

ПОЛИТИКА

ООО «ЛПХ «Сияние» в отношении обработки персональных данных

Редакция от 27 октября 2026 г.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика определяет цели, порядок и условия обработки персональных данных пользователей сайтов lph-siyanie.ru и en.lph-siyanie.ru (далее — Сайт), а также меры по их защите. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон).
- 1.2. Оператор персональных данных: Общество с ограниченной ответственностью «ЛПХ «СИЯНИЕ» (ИНН 6922003175, ОГРН 1026901780971), адрес: 172630, Тверская обл., г. Западная Двина, пгт Старая Торопа, ул. Комсомольская, зд. 2а, e-mail: lph@siyanie.ru (далее — Оператор).
- 1.3. Политика опубликована на Сайте и доступна любому пользователю.

2. Цели обработки, состав данных и правовые основания

- 2.1. **Рассмотрение обращений**, направленных через форму обратной связи на Сайте, и ответ на них, в том числе обсуждение и заключение договоров поставки продукции или закупки сырья по инициативе пользователя.
Данные: имя или наименование организации, номер телефона, адрес электронной почты, текст обращения.
Основание: согласие пользователя (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона), при заключении договора — п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона.
- 2.2. **Анализ посещаемости и улучшение работы Сайта.**
Данные: файлы cookie, IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, действия пользователя на Сайте, собираемые сервисом «Яндекс Метрика» (ООО «ЯНДЕКС»)
Основание: согласие пользователя. Пользователь может отключить cookie в настройках браузера.
- 2.3. Оператор не обрабатывает специальные категории и биометрические персональные данные.

3. Порядок и условия обработки

- 3.1. Оператор совершает с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение — с использованием средств автоматизации и без них.
- 3.2. Обращения, отправленные через форму, поступают на электронную почту Оператора и сохраняются в системе управления Сайтом. Базы данных Сайта размещены на серверах на территории Российской Федерации. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.
- 3.3. Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных законодательством. Оператор вправе поручить обработку другому лицу (например, для технического обслуживания Сайта) на основании договора в соответ-

ствии с ч. 3 ст. 6 Закона; такое лицо обязано соблюдать конфиденциальность и требования Закона.

- 3.4. Персональные данные хранятся до достижения целей обработки, но не дольше 3 (трёх) лет с даты последнего обращения пользователя, либо до отзыва согласия. По истечении срока или после отзыва согласия данные уничтожаются в течение 30 (тридцати) дней, если иное не предусмотрено законом.

4. Права пользователя

- 4.1. Пользователь вправе получать сведения об обработке своих персональных данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения, если данные неполные, устаревшие, неточные или обрабатываются незаконно, отозвать согласие на обработку, а также обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в суде.
- 4.2. Запросы и отзыв согласия направляются на e-mail lph@siyanie.ru или почтой по адресу Оператора. Оператор отвечает на запрос в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения.

5. Меры по защите персональных данных

- 5.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, предусмотренные ст. 18.1 и ст. 19 Закона: определяет лиц, допущенных к обработке, ограничивает доступ к системе управления Сайтом и почте паролями, передаёт данные с Сайта по защищённому соединению (HTTPS), выполняет резервное копирование.

6. Заключительные положения

- 6.1. Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на Сайте.
- 6.2. Вопросы по Политике можно направить на e-mail lph@siyanie.ru.